

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 地域生活応援センター やまさん (放課後等デイサービス)

公表日 年月日 2026年 2月 13日

利用児童数 年月日 2026年 1月 31日

回収数 15 (兄弟利用で14家族)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13			1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	3		2		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13			1		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1		1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				親の意見もしっかり聞いていただけており、沿って作成されていると思います。	今後も支援に関するご意見やご要望等ありましたら、いつでもご相談ください。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	10	1		3		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14				初めて利用する時に、丁寧な説明を受けました。	利用にあたっては、不明点や不安がないように、丁寧な対応を心掛けています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14					
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14				連絡帳を通して、事業所での様子を教えて頂けることで、共通理解ができています。	引き続き、連絡帳への記入、必要に応じて口頭での説明を行います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14				支援をされていると思う。	今後も、何かご不明点や不安なことなどありましたら、いつでもご相談ください。丁寧に対応します。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	6	4	1	3	参加はできていないが、案内のお知らせがあるので、支援されていると思う。	コロナ禍により控えていた保護者会を今年度より計画しております。今後もご都合がございましたら、ご参加頂きますようお願いいたします。
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14						

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14				定期的に通信等で見る事があるので発信されていると思う。	法人広報誌やLINEやInstagram等での活動内容等の発信、また、自己評価表の結果についても毎年ご家族へ配布しており、ホームページにも掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1			電話やLINE等で連絡がくるので、状況が分かりやすく、助かっています。	利用中に怪我等傷を負った場合等は、送迎時や連絡帳にて報告をしています。何かご不明な事がありましたら、ご相談ください。丁寧に対応します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14				不安がる様子もなく行っている。	子供さんが行きたいと言えるよう、保護者の方が安心して預けたいと思えるように、事故怪我等ないように注意を払いながら、子ども達に楽しく利用してもらいたいです。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14				嫌がる事なく行っている。ニコニコしています。	今後も引き続き、子供達を楽しめる活動の提供を心がけ、飽きないよう、季節イベントを企画する等活動の工夫を行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				良くして頂いていると思う。いつも丁寧ありがとうございます。	日々支援の振り返りを行いながら、活動内容等も見直し、改善し、楽しみある活動を提供します。