保護者等向け　放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	17	3		・優しく明るいスタッフさん多いです。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になってますか。	17	3		・見学した事がない。 ・いつも物がないところに物があるときは、転ぶ危険がある。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていますか。	20			・計画書を見せて頂けると、子どものことをよく見てくれてるなと思います。
	5	活動内容（＊1）が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	17	3		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。	9	9	2	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか。	20			・いつも丁寧にされています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。	20			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	19	1		
	10	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	6	11	3	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	3		・何かあった時に、すぐに連絡をくれるので、安心です。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	20			
	13	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者にお知らせしていますか。	18	2		
	14	個人情報に十分注意していますか。	19	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	18	2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	14	6		
満足度	17	子どもは「やまさん」に行くことを楽しみにしていますか。	20			・送迎時も丁寧で、楽しんでいると思います。
	18	「やまさん」の支援に満足していますか。	20			

＊1 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。
〇評価表へのチェック・記入がない項目もあり。