保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見
環境·体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保さ れていると思いますか。	21				
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	18	3			女性の職員さんが少なすぎます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になって ますか。	19	1		1	別入口の扉が車いすギリギリかなと思います。あ とは満足です。 中に入れないのでわかりません。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、個別支援計画書が作成さ れていますか。	21				
	5	<u>活動内容(*1)</u> が固定化しないよう工夫さ れていると思いますか。	20	1			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか。	8	10	2	1	なかなか親同士の交流に行けないため、いつか楽しめたらなと思います。 コロナの流行もあるので、今は交流がないほうが安心です。 コロナ禍で開催が制限されているので、わかりません。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされていますか。	21				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができていると思いますか。	20	1			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われていますか。	19	2			
	10	保護者会等の開催等により保護者同士の 連携が支援されていますか。	5	13	3		コロナの流行もあるので。 コロナ禍でまだ開催が制限されたことがないので わかりません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に説明し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応されていますか。	14	5		2	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされていますか。	19	2			
	13	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や 業務に関する自己評価の結果を子どもや保 護者にお知らせしていますか。	19	2			
	14	個人情報に十分注意していますか。	21				
非常時等の対応 満足度	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されていますか。	16	4		1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われています か。	13	7		1	
	17	子どもは「やまさん」に行くことを楽しみにし ていますか。	20	1			やまさんのスタッフさんたち大好きみたいで、ニコ ニコです。
	18	「やまさん」の支援に満足していますか。	20	1			最近、やまさんの(放デイ)LINEが増えて連絡とり やすいし、しやすいです。

^{*1} 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。 ○評価表へのチェック・記入がない項目もあり。