

事業所名 地域生活応援センター やまさん

保護者等数(児童数):1名 回収数:1 割合:100%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○				一人なのでのんびりできている。	・利用児童が1人ということもあり、広々とした空間で活動しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	○				一人または二人といてもらえてうれしいです。	・複数の職員で対応しています。今後は専門職の介入も検討したいと考えています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	○					
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○					・今後も心地よく過ごせる環境設定に努めます。また、活動等に応じて環境を整えていきます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	○					・ご希望等を伺った上で、複数の職員で話し合いながら計画を作成しています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○					・現在は、発達支援(本人支援)が中心ですが、今後はご希望や必要に応じて、家族支援・地域支援などを検討していこうと思います。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	○					・固定化しないように努めていきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	○					・今後は近隣の幼稚園等との交流機会を設けていければと考えています。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○					・契約時に説明を行っていますが、不明な点などあればお聞き下さい。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	○					・児童発達支援計画をもとに説明を行っております。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	○					
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	○					・利用時の様子などはお迎えのさいにお伝えします。今後もご家庭での様子など伺いながら共通理解に努めていきます。

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○					・定期的に面談機会を設けます。何かあれば担当者へお話しください。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか					・未記入	・現在、1名の利用のため父母の会など開催していません。必要に応じて開催や個別の説明等を行います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	○					・ご相談等ありましたら、担当者へお伝え下さい。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○					・個人面談等で対応していこうと思います。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか					・未記入	・現在、事業所の会報等は発行していますが、児童発達支援についての会報等は発行していません。今後は必要に応じてお便り等の発行を検討します。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	○					・書面で確認後に個人情報の取り扱いについては十分配慮しております。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	○					・各種マニュアルを策定し、年に2回火災を想定した避難訓練を事業所全体で実施しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか					・未記入	・年に2回、火災を想定した避難訓練を事業所全体で実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	○					・今後も楽しく通所していただけるよう努めていきます。
	㉓	やまさんの支援に満足しているか	○					・満足していただける支援を行えるように努めていきます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。